

POLITICA PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT: CALITATE, MEDIU, SANATATE SI SECURITATE OCUPATIONALA, MANAGEMENTUL SERVICIILOR SI SECURITATEA INFORMATIEI

Conducerea Iron Mountain a hotarat implementarea si certificarea sistemului de management integrat calitate, mediu, sanatate si securitate ocupationala, securitatea informatiei si managementul serviciilor in conformitate cu cerintele standardelor: ISO 9001, ISO14001, OHSAS 18001, ISO/ CEI 27001, ISO/ IEC 20000-1.

Prin mentinerea si perfectionarea continua a acestui sistem ne straduim sa corespundem cerintelor si asteptarilor clientilor permanent si pe deplin, sa pastram, respectiv sa intensificam increderea pe care acestia ne-o acorda. Conducerea companiei si angajatii sunt constienti de faptul ca in centrul activitatii Iron Mountain este comparatorul, iar acesta ne apreciaza in functie de calitatea serviciilor noastre.

Iron Mountain acorda o atentie sporita cresterii continue a nivelului tehnic al serviciilor si cresterii eficientei activitatii privind relatia cu clientul. Dorim sa mentinem o colaborare pe termen lung si reciproc avantajoasa cu clientii, respectiv cu furnizorii si subcontractantii nostri.

Prin implementarea cerintelor Sistemului de Management Integrat se asigura protejarea bunurilor informationale ale organizatiei de toate amenintarile, fie ele interne sau externe, deliberate sau accidentale.

Compania se angajeaza prin managementul sau sa asigure:

- Cresterea satisfactiei clientilor prin imbunatatirea continua a calitatii serviciilor prestate
- Protejarea bunurilor informationale ale organizatiei si ale partenerilor de toate amenintarile
- Asigurarea confidentialitatii, integritatii si disponibilitatii informatiilor
- Utilizarea durabila a resurselor si a mediului
- Reducerea cantitatii de deseuri rezultate din activitatea desfasurata
- Prevenirea accidentelor si imbolnavirilor profesionale
- Mentinerea si imbunatatirea performantelor de sanatate si securitate ocupationala
- Crearea unui sistem propriu de monitorizare al riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala
- Implementarea actiunilor de monitorizare, masurare si analiza a serviciilor in scopul imbunatatirii eficacitatii si eficientei acestora
- Desfasurarea proceselor in conformitate cu reglementarile in vigoare
- Mentinerea si testarea Planului de Continuare a Afacerii
- Monitorizarea performantelor furnizorilor de servicii

Managerul SMI este reprezentantul managementului pentru proiectarea, implementarea, mentinerea si imbunatatirea sistemului de management integrat din cadrul organizatiei, avand autoritatea si responsabilitatea asigurarii implementarii corespunzatoare a cerintelor acestuia.

Managerii de departamente vor intreprinde masuri pentru a se asigura ca politica este inteleasa, implementata si mentinuta la nivelul subdiviziunilor organizatorice pe care le conduc.

Fiecare salariat are obligatia de a constientiza obiectivele calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale, managementului serviciilor si securitatii informatiei si de a-si imbunatati permanent activitatea.

Fiecare salariat are obligatia de a face propuneri de masuri de imbunatatire a activitatii pe care le adreseaza managerului departamentului din care face parte, acesta analizeaza oportunitatea si eficienta implementarii masurilor respective si daca este cazul intreprinde masurile de imbunatatire care se impun.

Sistemul de management integrat acopera toate activitatile organizatiei si asigura conducerii organizatiei garantia controlului asupra calitatii serviciilor de arhivare si management al documentelor furnizate. Sistemul de management integrat va fi utilizat, imbunatatit continuu si extins in scopul mentinerii sub control a neconformitatilor si imbunatatirii continue a proceselor si serviciilor.

Bucuresti, 03.03.2015

Cristian Bilan
Director General



SOCIETATEA
2
IRON MOUNTAIN
SRL
COMERCIALA